

# Prosessbeskrivelse

## Studenttilfredshetsundersøkelse



|                  |  |                    |  |
|------------------|--|--------------------|--|
| Beskrivelse      | Proessen beskriver hvordan høgskolen arbeider for å få informasjon om studenters tilfredshet med ulike sider ved læringsmiljøet. |                    |  |
| Omfang           | Gjelder for hele virksomheten ved høgskolen.   |                    |  |
| Gyldig fra       | 01.05.06<br>(til utprøving)  | Godkjent/dato      | Høgskoledirektør Fred E. Nilsson/ 18.10.06 |
| Prosessansvarlig | Læringsmiljøutvalget   | Identitet/arkivert |  |

### Historie

|               |          |
|---------------|----------|
| Sist revidert | 18.10.06 |
|---------------|----------|

### Hvorfor skal det evalueres?

Høy studenttilfredshet er av stor betydning både for studenters læringsresultater og høgskolens muligheter for å rekruttere nye studenter. Høgskolen ønsker at studentene skal lykkes i sine studier. Tilrettelegging av et godt læringsmiljø er avgjørende i denne sammenheng.

### Før hvem er evalueringen?

Evalueringen skal gi høgskolen, studentparlamentet og styret informasjon om hvordan studentene vurderer kvaliteten på læringsmiljøet ved de ulike studiestedene.

### Hva skal evalueres?

Evalueringen bør ses i sammenheng med StudMag undersøkelsen som gjennomføres av NIFU Step/TNS Gallup hvert år i forbindelse med studiestart. Det er viktig at høgskolens eget evalueringssystem fanger opp data på områder som dekkes i denne undersøkelsen.

Det er utarbeidet en mal for studenttilfredshetsundersøkelsen. Læringsmiljøutvalget er ansvarlig for å revidere spørreskjemaet i god tid før gjennomføringa av undersøkelsen hvert år. Følgende områder skal evalueres:

A: Administrasjonen   B: Biblioteket   C: Grupperom   D: IT- tilbudet  
E: Kantinetilbudet   F: Generelle forhold   G: Studentens anbefalinger

På bakgrunn av foregående års resultater bør det vurderes å stille nye eller supplende spørsmål på områder som har fått dårlig eller manglende evaluering.

### **Hvordan skal evalueringen foregå?**

Evalueringen gjennomføres elektronisk. Undersøkelsen legges ut på høgskolens nettsider av driftsansvarlig for kvalitetssystemet. I forkant av evalueringen orienteres studentene via mail, plakater og muntlig informasjon i klassene. Det er viktig at personalet stimulerer flest mulig studenter til å delta.

### **Når skal evalueringen foregå?**

Undersøkelsen gjennomføres i april hvert år. Dersom resultatene over tid er tilfredsstillende, kan det vurderes om undersøkelsen skal gjennomføres hvert annet år. Rapport med resultatene fra undersøkelsen oversendes rektor, direktør, dekanene, studiestedsleder, bibliotekleder og direktør for Studentsamskipnaden. Data fra studenttilfredshetsundersøkelsen inngår i de enkelte enheters rapporteringsgrunnlag(jfr. P 13).

## Mal spørreskjema

### A: Her ber vi deg ta stilling til utsagn vedrørende administrasjonen

#### Sist gang jeg henvendte meg til administrasjonen

- 1- var den jeg møtte imøtekommende
- 2- var den jeg møtte behjelpelig
- 3- fikk jeg svar på problemet jeg hadde
- 4- Totalt sett er jeg veldig fornøyd med administrasjonen

### B: Her ber vi deg ta stilling til utsagn vedrørende biblioteket

- 5- utvalget av fagbøker dekker mine behov
- 6- utvalget av faglige tidsskrifter dekker mine behov
- 7- jeg har brukt bibliotekets ressurser ofte i forbindelse med oppgaveløsning
- 8- jeg er fornøyd med opplæringen i litteratursøk
- 9- jeg synes biblioteket har en åpningstid som passer meg
- 10- Totalt sett er jeg veldig fornøyd med biblioteket

### C: Her ber vi deg ta stilling til utsagn vedrørende grupperom

- 11- jeg synes det er lett å finne ledige grupperom
- 12- jeg synes størrelsen på grupperommene er optimale
- 13- jeg savner ofte datamaskiner på grupperommene
- 14- Totalt sett er jeg veldig fornøyd med grupperommene

### D: Her ber vi deg ta stilling til utsagn vedrørende IT

- 15- jeg synes det er lett å finne ledige datarom
- 16- utstyret er i orden når jeg skal bruke det
- 17- høgskolens datamaskiner har god kapasitet(hurtighet)
- 18- Totalt sett er jeg veldig fornøyd med IT-tilbudet

### E: Her ber vi deg ta stilling til utsagn vedrørende kantinetilbudet

- 19- jeg synes prisnivået er akseptabelt
- 20- jeg synes utvalget dekker mine behov
- 21- kantinen har en åpningstid som passer meg
- 22- Totalt sett er jeg veldig fornøyd med kantinen

### F: Generelt

- 23- jeg synes høgskolen er godt vedlikeholdt
- 24- jeg synes høgskolen har en åpningstid som passer meg
- 25- jeg er totalt sett veldig fornøyd med studiestedet
- 26- jeg trives godt som student ved Høgskolen i Buskerud

### G: Dine anbefalinger

- 27- jeg fremhever gjerne det studentsosiale miljøet ved studiestedet
- 28- jeg fremhever gjerne det faglige miljøet ved studiestedet
- 29- jeg fremhever gjerne arbeidsforholdene ved studiestedet
- 30 – har du forslag til tiltak som kan gjøre studiestedet mer attraktivt?

Skriv her: